

# POLÍTICAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AFILIACIÓN Y USO

### CLUB DE JUGADORES SHINE

Conste por el presente documento las condiciones generales de afiliación y uso de SHINE Casino Club, que opera en los casinos de propiedad de la empresa SUPER NUEVO MILENIO S.A. con NIT 830071626-5, INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE con NIT 830089611-4; EGASA COLOMBIA SAS con NIT 900539130-9, y aquellos que cuentan con el programa de fidelización, que suscribe a nuestros miembros de conformidad con las siguientes estipulaciones:

1. Todos los casinos y salas de entretenimiento del grupo VICCA fomentan el juego responsable. La membrecía del Club es aplicable a jugadores mayores de 18 años y con documento de identificación válido y vigente (Cedula de Ciudadanía o Pasaporte).
2. SHINE CasinoClub opera el sistema promocional a través de su tarjeta Shine que consiste en el cambio de puntos acumulados por dinero, premios y/o servicios ofrecidos según la escala de acumulación asignada. Los canjes o redenciones se efectuarán de acuerdo a las políticas de redención vigentes al momento de la transacción, los límites de canje y el número de unidades disponibles del artículo seleccionado.
3. La membrecía y los beneficios de los miembros del Club no son transferibles ni intercambiables.
4. Es responsabilidad del Miembro del Club introducir su tarjeta en las máquinas de juego y presentarla en las mesas de juego a su ingreso a la mesa.
5. Los puntos acumulados que sobrepasen 12 meses sin ser redimidos, inmediatamente expiran sin redención o cambio alguno.
6. Cualquier inconsistencia en el sistema de adjudicación o acumulación de puntos debe ser reportada por el tarjetahabiente dentro de las 12 horas siguientes de ocurrido el error o discrepancia, diligenciando la forma S4 y entregándola en el Club a nuestra oficial de piso. Dicha solicitud se reportará en el sistema y será revisada por el Departamento de Mercadeo y Auditoria, la cual dará una respuesta dentro de los siguientes 8 días. Para tal verificación SHINE Casino Club se reserva el derecho de revisar los saldos de puntos acumulados por el cliente en casos de error o discrepancias de cualquier naturaleza. La entrega de beneficios en estos casos puede suspenderse hasta resolverse de manera satisfactoria. SHINE Casino Club se reserva el derecho de rectificar los puntos erróneamente acreditados e igualmente se reserva el derecho de adjudicar puntos suplementarios con motivo de campañas promocionales puntuales que serán oportunamente anunciadas a nuestros miembros. La asignación de puntos suplementarios podrá ser limitada a una determinada porción o segmento de clientes de acuerdo a los parámetros que fije SHINE Casino Club según crea conveniente sin que esto se convierta en una obligación de adjudicarlas para todos los clientes.
7. Para realizar cualquier tipo de transacción, redención o cambio de tarjeta en la recepción del Club, el tarjetahabiente debe presentar la tarjeta del Club y su documento de identificación válido y vigente.
8. Los Miembros del Club no podrán acumular puntos para distribuir en tarjetas de otros miembros.
9. Nuestros Casinos y el Club de Jugadores no son responsables por uso o manipulación de tarjetas perdidas o robadas. Se recomienda al tarjetahabiente reportar la pérdida ante las autoridades locales por medio de un denuncia por pérdida y ante el Club de Jugadores dentro de las 24 horas siguientes con el fin de actualizar nuestros registros de manera correspondiente.
10. Los Miembros del Club serán responsables por todo tipo de transacciones que se realicen en sus cuentas y que hayan sido autorizadas por medio de la Tarjeta.
11. El beneficio de segunda firma autorizada para redenciones en efectivo aplica únicamente para clientes activos Titanium, no es válido para reclamar boletas de sorteos, premios, u otros beneficios del cliente titular.
12. SHINE Casino Club procederá a desafiliar a cualquier cliente que suministre datos falsos, incurra en fraude o intente mediante engaños obtener algún beneficio ilícito del sistema y de la acumulación de puntos.
13. El uso de la tarjeta Shine CasinoClub indica que se aceptan los Términos y Condiciones de uso del Club de Jugadores.
14. Con la suscripción del presente documento nuestro cliente miembro del club renuncia de manera libre, voluntaria e irrevocablemente a interponer cualquier acción judicial, administrativa o de cualquier índole en contra de SHINE Casino Club, SUPER NUEVO MILENIO S.A., INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE, EGASA COLOMBIA SAS y/o sus establecimientos de comercio, Gerentes, Directores o empleados por cualquier daño y perjuicio que pudieran sufrir como consecuencia de la prestación de los servicios del Club, el casino o cualquiera de los establecimientos afiliados a SHINE Casino Club. La Gerencia del Casino se reserva el derecho al cambio y/o revisión de las políticas y beneficios en cualquier momento sin notificación.
15. La Membrecía del Club y los beneficios que este ofrece pueden ser revocados o cancelados en cualquier momento por la gerencia sin notificación o compensación.



# POLÍTICAS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AFILIACIÓN Y USO

### CLUB DE JUGADORES SHINE

**16.** Usos de la información recopilada: El objetivo de la compañía al recopilar información personal consiste única y exclusivamente en proporcionarle una experiencia personalizada en cada uno de nuestros servicios garantizándole privacidad y seguridad.

**17.** SUPER NUEVO MILENIO S.A., INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE, EGASA COLOMBIA SAS, se reserva el derecho de dar por culminado en cualquier momento el sistema de fidelización de la tarjeta SHINE Casino Club bastando para ello una comunicación al cliente con 15 días de anticipación, no teniendo derecho a reclamo alguno por dicha decisión. Así mismo, el cliente tendrá derecho a reclamar sus puntos acumulados en un periodo de 2 meses. Vencido el plazo quedarán anulados los puntos no canjeados.

**18.** Con la firma del presente documento, usted autoriza a SUPER NUEVO MILENIO S.A., INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE, EGASA COLOMBIA SAS, de manera previa, expresa e inequívoca para que sus datos personales sean tratados con el fin que las compañías mencionadas anteriormente, puedan realizar campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, marketing y demás actividades conexas, similares y/o complementarias y de conformidad a lo previsto en la Política de Tratamiento de Datos que encontrará en <https://casinosgrupovicca.com/politica-de-privacidad/> De igual manera y de forma expresa por medio del presente documento usted autoriza a SUPER NUEVO MILENIO S.A., INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE, EGASA COLOMBIA SAS, a la utilización de su imagen, que pueda derivarse de su participación voluntaria en las actividades que se realicen en los casinos propiedad de SUPER NUEVO MILENIO S.A., INVERSIONES SUPER ROYAL CARIBE, EGASA COLOMBIA SAS, para ser publicado en las redes sociales (Facebook, twitter, Instagram entre otras) y demás plataformas digitales del Casino, con fines comerciales y publicitarios, siempre que estos se relacionen con la misma actividad, y sin cobrar ningún tipo de tarifa por este hecho. Usted puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento de conformidad con lo exigido por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, comunicándolo por escrito al personal de nuestras salas o enviando un correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@viccagroup.org](mailto:servicioalcliente@viccagroup.org).

**19.** Cancelación inscripción: En caso de querer cancelar la suscripción a Shine Casino Club puede radicar en cualquier momento una comunicación escrita en nuestras salas o enviar un correo electrónico con la frase CANCELACIÓN DE LA CUENTA a la dirección [servicioalcliente@viccagroup.org](mailto:servicioalcliente@viccagroup.org). Una vez cancelada, dispondrá de sus créditos hasta fin de mes de solicitada la cancelación. Pasado este tiempo perderá todos los puntos de redención no reclamados. Shine Casino Club se reserva el derecho a cancelar su suscripción.

Bogotá \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

